



İşletmenizi
Geleceğe Taşıyoruz!

GELECEK

Geleceğin teknoloji trendleri arasında en ön plana çıkanlar;

IoT (Nesnelerin İnterneti) / EoT (Nesnelerin İşletmesi)

IoT (Nesnelerin İnterneti), kendi IP adreslerine ve sensörlerine sahip cihazların, birbirleriyle bir ağ üzerinden iletişim kurabilmelerini ve sahip oldukları bilgileri analiz ederek eş zamanlı daha akıllı kararlar alabilmelerini sağlayan bir paradigmadır.

EoT (Nesnelerin İşletmesi), her işletmenin başa çıkmaya hazırlanması gereken bir sonraki teknolojik yenilik dalgasıdır. EoT teknolojilerinin bir kuruluşun güvenlik altyapısı, yönetim işlevleri, ağ bağlantısı, veri depolama ve erişilebilirliği, CRM, ERP araçları ve daha fazlasının işlevselliği üzerinde önemli bir etkisi olacaktır.

Yapay Zekâ (AI) İle Sürdürülebilir Geleceğe!

Yapay Zekâ, insan yeteneklerini hem taklit edecek hem de ötesine geçebilecek şekilde davranabilen bilgisayarlar ve robotlar geliştirme alanıdır. Yapay zekâ destekli programlar, bilgi sağlamak veya insan müdahalesi olmadan otomatik olarak eylemleri tetiklemek için verileri analiz edebilir ve bağlamsallaştırabilir.

Günümüzde akıllı cihazlar ve Apple cihazlarındaki Siri gibi sesli asistanlar da dahil olmak üzere kullandığımız birçok teknolojinin kalbinde yapay zekâ yer alıyor. Şirketler, görevleri otomatikleştirmek, karar almayı hızlandırmak ve sohbet robotlarıyla müşteri konuşmalarını mümkün kılmak için doğal dil işleme ve bilgisayar görüşü (bilgisayarların insan dilini kullanma ve görüntüleri yorumlama yeteneği) gibi teknikleri birleştiriyor.

6G ve Gelişmiş İnternet

6G, 5G teknolojisinden sonra gelen, 5G ağlarından daha yüksek frekansları kullanarak ve önemli ölçüde yüksek kapasite ve çok daha düşük gecikme süresi sağlayabilen ağ teknolojisidir.

UBA-UEBA (Davranış Analizi)

Hassas verilere ve kritik veri alanlarına erişen ayrıcalıklı hesapları analiz ederek, yapay zekâ ve makine öğrenimi gibi yollarla kullanıcı hareketlerini belirleyip, riskli hareketlerde bulunan kullanıcıları tespit eden gelişmiş bir siber güvenlik yazılımıdır.

Sanal Gerçeklik (VR)

Gerçek bir ortamı kopyalayan veya hayali bir dünya yaratan sesler, görüntüler ve diğer duyumları üretmek için VR başlıklarını kullanan teknolojileri ifade eder.

Big Data Analytics (Büyük Veri Analitiği)

Çeşitli, yüksek hacimli, yüksek hızlı veri kümelerinden iç görü toplamak, işlemek ve üretmek için kullanılan yöntemler, araçlar ve uygulamalar anlamına gelir.

Siber Güvenlik

Çeşitli, yüksek siber güvenlik; bilgisayarları, ağları, yazılım uygulamalarını, kritik sistemleri ve verileri olası dijital tehditlerden koruma uygulamasıdır.

Bu teknolojilere bağlı olarak, kurumların iş yapış biçimleri devrimsel olarak dönüşmektedir.

İÇİNDEKİLER

Genel Müdür Mesajı	04	Veri Merkezi Çözümleri	22
Vizyon - Misyon ve Değerlerimiz	06	Ağ ve Altyapı Çözümleri	24
Neden Bizimle Çalışmalısınız?	08	Siber Güvenlik Çözümleri	26
Bilişim 500 Sıralaması	09	Teknik Hizmetler	30
Kilometre Taşları ve Ödüllerimiz	10	BT Hizmet Çözümleri	32
Kalite Belgelerimiz	12	Yönetilebilir Hizmetler	34
Kalite Yönetim Prensiplerimiz	14	Teknik Hizmetler Matrisi	36
Ofislerimiz	16	Stratejik İş Ortaklarımız	37
Yıllara Göre Ciro Dağılımı	18	Destek Bulut	38
Ekibimiz	19		
Satış ve Pazarlama	20		

GENEL MÜDÜRÜN MESAJI

Müşterilerimize kendi işlerine odaklanmalarını sağlarken; kurumsal altyapı çözümlerinden, ağ ve güvenlik çözümlerine, sözleşmeli hizmetlerden, dış kaynak kullanım hizmetlerine, danışmanlık hizmetlerinden sistem entegrasyon çalışmalarına kadar, bilişim ve iletişim teknolojileri konusunda 1996 yılından itibaren çözüm ve hizmet üretiyoruz.

Birlikte çalıştığımız şirketlerin, iş süreçlerinde dijitalleşmesine destek vererek, dijital dönüşümün yıkıcı etkisinden uzaklaşmalarını, beklenti ve gereksinimlerini doğru analiz ederek, bu beklenti ve gereksinimlere en etkin ve yaratıcı çözümleri, uygun

maliyette ve hızlı servis hizmeti vererek sağlamaya çalışıyoruz. Yaptığımız her işte, ürettiğimiz her çözümde ve sunduğumuz her hizmette en üst kalite düzeyini hedefe alarak, müşterilerimizin taleplerini kalite anlayışımızın odak noktasında tutuyoruz. Tüm bu çözüm ve hizmetleri üretirken, alanında dünyanın en iyi üreticileri ile uzun süreli ve güvene dayalı iş ortaklıkları yapıyoruz.

Müşterilerimiz, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve **Destek Ailesi** ile ortak hareket eden herkes ile tüm ilişkilerimizde, karşılıklı güven, dürüstlük ve açıklık ilkelerine sadık kalarak, sürekli değişime açık olmaya çalışıyoruz. Bu anlayıştan hareketle, kurumsal itibarımız ve imajımızı yukarıya taşıırken, eğitime ve uzmanlığa verdiğimiz önemle operasyonel başarılarımızı da aynı ivme ile sürekli artırmayı hedefliyoruz.



OĞUZ TAMER TUNÇEL
Genel Müdür

Destek, bilişim ve iletişim teknolojileri konusunda danışmanlık, tasarım, satış ve satış sonrası hizmetler sunan, müşterilerine iş süreçlerinde katma değer sağlayan bir teknoloji firmasıdır.



“28 yılı aşan tecrübe, bilgi ve birikimimiz, sertifikalı uzman kadromuz ile dijital dönüşüm teknolojileri ve yeni nesil BT hizmetlerini kullanarak verimliliğinizi artırmak, inovatif çözümler sunmak ve işinize değer katmak için var gücümüzle çalışıyoruz.”

VİZYON

“Dijital dönüşüm teknolojileri ve yeni nesil BT hizmetleri ile paydaşlarımız için sürdürülebilir katma değerli hizmet ve çözümler sunan, lider şirket olmak.”

MİSYON

“Müşterilerimizin ihtiyaçlarını analiz ederek, en uygun teknoloji ve hizmetleri kullanımlarına sunmak, kendi işlerine odaklanmalarını sağlayarak, verimliliklerini artırmak ve tüm BT süreçlerini onlar adına yönetmek.”



DEĞERLERİMİZ

Yenilikçilik

Kendi alanımızdaki güncel gelişmeleri sürekli izlemeye, bu gelişmelerden bir yandan yararlanırken diğer yandan yaratıcı fikirlerimizle ve etkili çözümlerimizle bu gelişime yön veren bir şirket olmaya çalışırız.



İnsan Odaklılık

Tüm çalışmalarımızın ve hizmetlerimizin en nihayetinde odağında insan olduğunu ve insana temas ettiğini daima hatırlayarak yönetim politikalarımızı ve iş süreçlerimizi çalışanlarımızın, paydaşlarımızın ve toplumun memnuniyetine katkı sağlayacak şekilde oluştururuz.



Hız ve Kalite

Değişimin en hızlı yaşandığı alanlardan biri olan BT sektörünün oluşturduğu piyasa koşullarında rekabet avantajı elde edebilmenin kaliteden ödün vermeden işlerimizi zamanında ve doğru şekilde planlamayı, hızlı bir şekilde sonuçlandırmayı gerektirdiğini göz önüne alırız.



Güvenilirlik

Güvenilir olmanın paydaşlarımızla, birbirimizle ilişkilerimizin ve eylemlerimizin temelini oluşturduğunu biliriz. Taahhütlerimize bağlılık, doğruluk, dürüstlük, sadakat, profesyonellik, şeffaflık, yasalara ve etik ilkelere bağlılık kavramlarının bu değerimizi oluşturan temel yapı taşları olduğunu kabul eder, bu bilinçle hareket ederiz.



Etkili İş Birliği

Öncelikle her birimiz kendimizi Destek Ailesinin ve Destek Takımının bağlı bir üyesi olarak görür, kişisel başarımızın takımımızın başarısından geçtiğini bilerek hareket ederiz.



Sorumluluk

Yaşanabilir bir dünya, sürdürülebilir bir çevre ve mutlu bireylerden oluşan bir toplum için sorumluluk üstlenmemiz gerektiğini kabul eder ve bunu temel bir ödev olarak görürüz.



Neden Bizimle Çalışmalısınız?

Tecrübe ve Uzmanlık

Büyük ve önemli bilişim projelerini başarı ile tamamlayan, sertifikalı ve konusunda uzman deneyimli bir ekibiz. Her yıl yapılan Bilişim 500 araştırma raporlarına göre Türkiye'nin en büyük sistem entegratörleri arasında ilk 15 firma içindeyiz.

İnovatif Çözümler

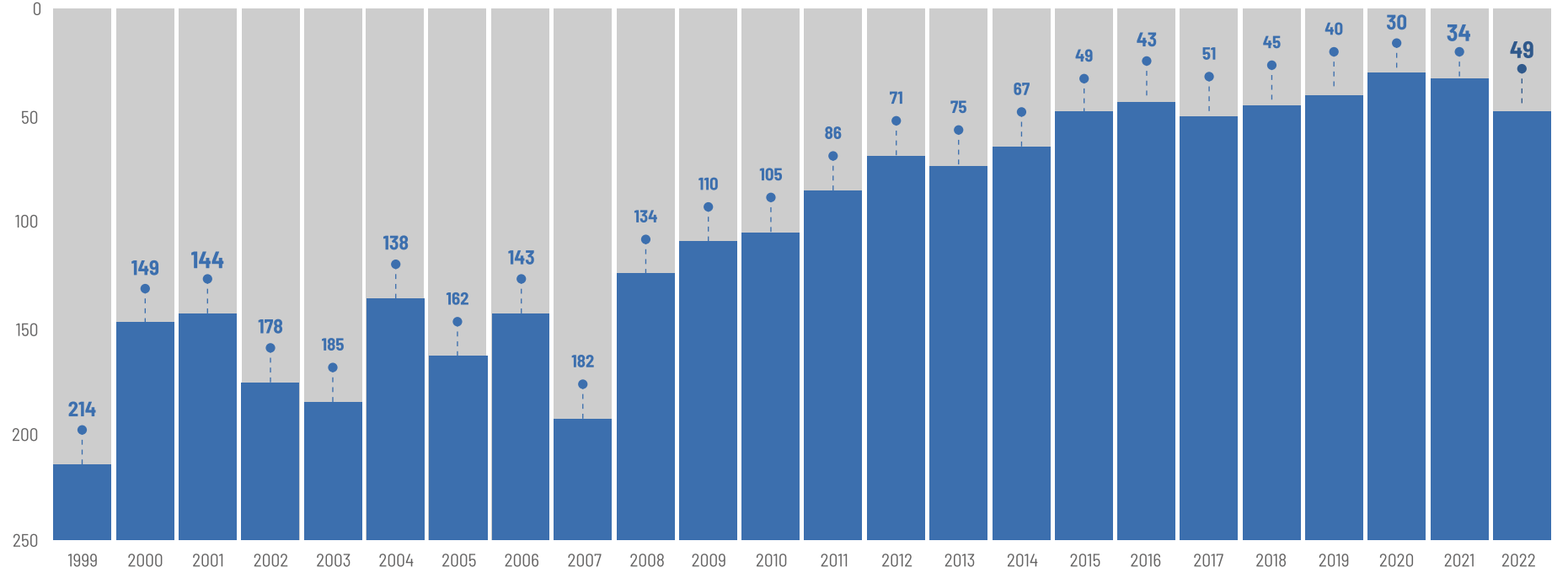
Sahip olduğumuz bilgi ve 28 yıllık birikimi kullanarak inovasyon yönü güçlü, yenilikçi, müşteri odaklı, uygun maliyetli çözümleri sunmaktayız.

Geniş Hizmet Ağı

Türkiye'nin tamamını kapsayan organizasyonumuz ve 600'e yakın çalışmamız ile satış öncesi ve sonrası hizmetleri birleştirerek uluslararası üretici ve çözüm sağlayıcı firmalar ile ihtiyaca en uygun çözümleri sağlamaktayız.

“Her yıl düzenlenen Bilişim 500 araştırma raporlarına göre Destek; Türkiye'nin en büyük sistem entegratörleri arasında 12. sırada yer almaktadır.”

Bilişim 500 Sıralaması



49.

İLK 500
BİLİŞİM ŞİRKETİ
(Satış Gelirlerine Göre)

12.

SİSTEM
ENTEGRATÖRÜ VE
İŞ ORTAĞI

11.

SİSTEM
ENTEGRATÖRÜ
HİZMETİ
GELİRLERİNE
GÖRE

11.

SUNUCU
GELİRLERİNE
GÖRE

13.

AĞ DONANIM
GELİRLERİNE
GÖRE

2.

DIŞ KAYNAK
KULLANIM
HİZMETİ
GELİRLERİNE
GÖRE

8.

MASAÜSTÜ
BİLGİSAYAR VE
OEM ÜRÜNLERİ
GELİRLERİNE
GÖRE

16.

VERİ YEDEKLEME
VE DEPOLAMA
DONANIMI SİSTEM
ENTEGRATÖRÜ

Kilometre Taşları ve Ödüller

1996

- BORDATA BİLGİSAYAR ve DESTEK HİZMETLERİ TİC. A.Ş. ünvanı ile kuruldu.

IBM

- IBM Yetkili Servisi.

1998

- İsmi değiştirilerek bugünkü halini aldı. DESTEK BİLGİSAYAR ve İLETİŞİM HİZMETLERİ TİC. A.Ş.



2000

- Bu yıla kadar sadece hizmet odaklı yapılandırılan iş yapısına, satış organizasyonu eklenmiştir.

2001

IBM

- IBM; Yılın Başarılı Çözüm Ortağı.



- CISCO; Yılın Başarılı Çözüm Ortağı Ödülü.

2003

Microsoft

- MICROSOFT; Yılın En Gelişmiş Çözüm Ortağı.

IBM **Allied Telesis**

- IBM ve ALLIED TELESIS Yılın Başarılı Çözüm Ortağı Ödülleri.

OKI

- OKI Yetkili Servisi.

2013

ORACLE

- ORACLE İş Ortakları FY13 Başarı Ödülü.

Lenovo

- LENOVO Kurumsal kategoride Yılın İş Ortağı Ödülü.



- HEWLETT PACKARD Yetkili Servisi.

2014

ORACLE

- ORACLE İş Ortakları FY14 Başarı Ödülü.

Lenovo

- LENOVO Kurumsal kategoride Yılın İş Ortağı Ödülü.

2015



- ELECTRONIC INDUSTRY CITIZENSHIP COALITION Denetimi başarı ile geçilmiştir.

ORACLE

- ORACLE İş Ortakları FY15 Başarı Ödülü.



- Ankara Merkez ofisi yeni binasına taşındı.

2016

Microsoft

- MICROSOFT Servis İşbirliği Ödülü.



- İstanbul Bölge ofisi yeni binasına taşındı.

Apple

- APPLE Yetkili Sistem Bütünleştiricisi.

Lenovo

- LENOVO Yılın En Yüksek Ciro Yapan İş Ortağı Kurumsal Müşteri Segmenti Ödülü.

HUAWEI

- HUAWEI Enterprise Service Partner.

2017

NetApp

- NETAPP; Public Sector FY17 Başarı Ödülü.

ORACLE

- ORACLE; İş Ortakları FY 17 Başarı Ödülü.

paloalto

- PALO ALTO NETWORKS Next Wave Gold Partner.

Hewlett Packard Enterprise

- HPE 2017 Ankara En Yüksek Ciro Yapan İş Ortağı Ödülü.

EPSON

- EPSON Business Imaging + Partner.

2018

paloalto

- PALO ALTO NETWORKS - Platinum + Networks Traps Specialised Partner.

DELL

- DELL - Gold Partner.

Lenovo

- LENOVO - Platinum Partner.

Hewlett Packard Enterprise

- HPE - Gold Partner.

- HPE - Fark Yaratın Proje Ödülü.



- CISCO Premier İş Ortağı ve Adv Ent Nw Arch Uzmanlığı.

2006

IBM

• IBM tarafından Yılın En Başarılı Garanti Hizmet Çözüm Ortağı.

Lenovo

• LENOVO Yılın En İyi Proje Ödülü.

Microsoft

• MICROSOFT En Çok Gelişen Bilgisayar Firması Ödülleri.

2007

IBM

• IBM tarafından Yılın En Başarılı Garanti Hizmet Çözüm Ortağı.

Lenovo

• LENOVO Altın Karma Ödülleri.

2008

OKI

• OKI İş Ortakları FY08 Başarı Ödülü.

Lenovo

• LENOVO Yetkili Servisi.

2009

Lenovo

• LENOVO Büyüme kategorisinde Yılın Başarılı Ortağı.

• LENOVO Performans kategorisinde Yılın En Başarılı Teknik Servisi ödülleri.

2010

OKI

• OKI Kamuda En Başarılı Proje Geliştiren İş Ortağı Ödülü.

2012

hp

• HP 2012 yılı İş Kritik Sunucular Grubu En Yüksek Büyüme Gösteren İş Ortağı Ödülü.

Lenovo

• LENOVO Doğu Avrupa ve Türkiye'yi Kapsayan Bölgede En Çok Gelişen ve Katma Değer Sağlayan Çözüm Ortağı Ödülü.

2019

Lenovo

• LENOVO Ciro Ödülü.

ORACLE

• ORACLE Gold Partner.

HITACHI

• HITACHI VANTARA Premier Partner.

HUAWEI

• HUAWEI "Fusion Cloud IT", "IP Network" kategorisinde 4 STAR seviyesine yükseldik.

2020

IBM

• IBM - Gold Partner.

Lenovo

• LENOVO 2019 Kurumsal Müşteri Segmenti Yılın En Yüksek Ciro Yapan İş Ortağı Ödülü.

• LENOVO 2019 En Yüksek Kurumsal Servis Hacmine Sahip İş Ortağı Ödülleri.

2021

Lenovo

• LENOVO Kurumsal Müşteri Segmenti Yılın En Yüksek Ciro Yapan İş Ortağı Ödülü.

• LENOVO Yılın En Yüksek Müşteri Memnuniyetine Sahip Servis İş Ortağı Ödülü.

HUAWEI

• HUAWEI Loyal CSP Partner of 2020 Ödülü.

IBM

• IBM'in "Sorumlu İş Birliği (RBA) Davranış Kurallarına Uygunluk", denetimini başarı ile geçmiştir.

KAYTUS

• Servis İş Ortağı.

2022

HUAWEI

• HUAWEI Cloud Rising Star Partner.

• HUAWEI Special Contribution Partner.

Lenovo

• LENOVO Yılın En Yüksek İş İstasyonu Ciro Yapan İş Ortağı Ödülü.

• LENOVO ISG Yılın Finans Sektörü İş Ortağı Ödülü.

• LENOVO Yılın En Yüksek Müşteri Memnuniyetine Sahip İş Ortağı Ödülü.

H3C

• Servis İş Ortağı.

HIKVISION

• Proje Çözüm Ortağı.

2023

Lenovo

• LENOVO Yılın En Yüksek İş İstasyonu Ciro Yapan İş Ortağı Ödülü.

• LENOVO ISG Yılın Finans Sektörü İş Ortağı Ödülü.

• LENOVO Yılın En Yüksek Müşteri Memnuniyetine Sahip İş Ortağı Ödülü.

• LENOVO Kurumsal Müşteri Segmenti Yılın En Yüksek Ciro Yapan İş Ortağı Ödülü.

• LENOVO En Yüksek Kurumsal Servis Hacmine Sahip İş Ortağı Ödülü.

HUAWEI

• HUAWEI Cloud Rising Star Partner.

• HUAWEI Special Contribution Partner.

paloalto

• PALO ALTO NETWORKS Stratejik Proje İş Ortağı Ödülü.

Kalite Belgelerimiz...

“Kalite hiç bir zaman sona
ermeyecek bir seyahattir.”

Tom Peters





ISO 9001

Kalite Yönetim Sistemi

Müşteri beklentileri, ihtiyaçları ve mevzuat şartlarını karşılama yolu ile müşteri memnuniyetinin artırılmasını öngören dünyaca kabul görmüş bir kalite yönetim sistemi biçimidir.



ISO 10002

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

Potansiyel müşteriler ile daha kârlı ve uzun dönemli ilişkiler kurulmasını ve bu ilişkilerin geliştirilmesini sağlayan bir yönetim yaklaşımıdır. "Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi", öncelikle geri bildirimle açık olan müşteri odaklı bir ortamın oluşturulması, alınan her bir şikâyetin çözüme ulaştırılması ve müşteri hizmetlerinin, müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve müşteri memnuniyetinin artırılması için oluşturulan yönetim sistemidir.



ISO 27001

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

Kurumsal bilgi güvenliğinin sağlanmasında insanları, süreçleri ve bilgi sistemlerini içine alan ve üst yönetim tarafından desteklenen bir yönetim sistemidir.



ISO 45001

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yasal mevzuatın ışığı altında, kuruluştaki söz konusu riskleri ortadan kaldırarak veya en aza indirerek, sağlıklı, güvenli bir çalışma ortamı oluşturmak ve bu ortamı yönetmek için uygulanan yönetim sistemidir.



ISO 20000-1

Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi

Bilgi teknolojileri hizmeti sunan firmaların veya birimlerin iç ve dış müşterilerinin beklentilerini karşılayabilmeleri, durumlarını ve performanslarını sürekli iyileştirme ve geliştirmeleri, ilgili operasyonlarını yönetmelerinde ve hizmet vermelerinde hangi yöntemleri uygulayacakları, nasıl uygulayacaklarını tanımlayan yönetim sistemidir.



ISO 14001

Çevre Yönetim Sistemi

Özünde, doğal kaynak kullanımının azaltılması, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesini amaçlayan standartlar bütünüdür. Bunu da çevre performansının izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi temeline dayandırmakta ve çevre faktörlerine ilişkin olarak ilgili mevzuat ve kanunlar tarafından tanımlanmış koşullara uymayı şart koşmaktadır.

Kalite Yönetim Prensiplerimiz...

Profesyonel Hizmet

Bilişim sektöründe, müşterilerimizin beklenti ve gereksinimlerini iyi analiz etmek, bu beklenti ve gereksinimlere en etkin ve yaratıcı çözümleri uygun maliyetle zamanında hızlı ve kaliteli servis hizmeti vererek, müşteri memnuniyeti ve güvenini sağlamak.



Etik, İş Gücü, İş Sağlığı ve Güvenliği

Çalışanları ve müşterileri ile tüm ilişkileri karşılıklı güven, dürüstlük ve açıklık ilkesine bağlı olarak inşa etmek, eleştiri ve değişime açık olmak, hizmet sürekliliğinde istikrarın sağlanması için bilgi güvenliği, iş sağlığı, iş güvenliği, çevre yönetimi ve iş sürekliliği konularında risklerin periyodik olarak değerlendirilmesi ve müşteri hizmet yönetimine girdi sağlamak.



Çevreye Duyarlılık

Çevre duyarlılığının artırılması için çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın farkındalıklarının artırılması yönündeki faaliyetlerin yanı sıra, çevreyi, insan sağlığını ve güvenliğini tehdit etmeyen uygulamaların kullanılması ve kullandırılmasını sağlamak.



Müşteri Odaklılık

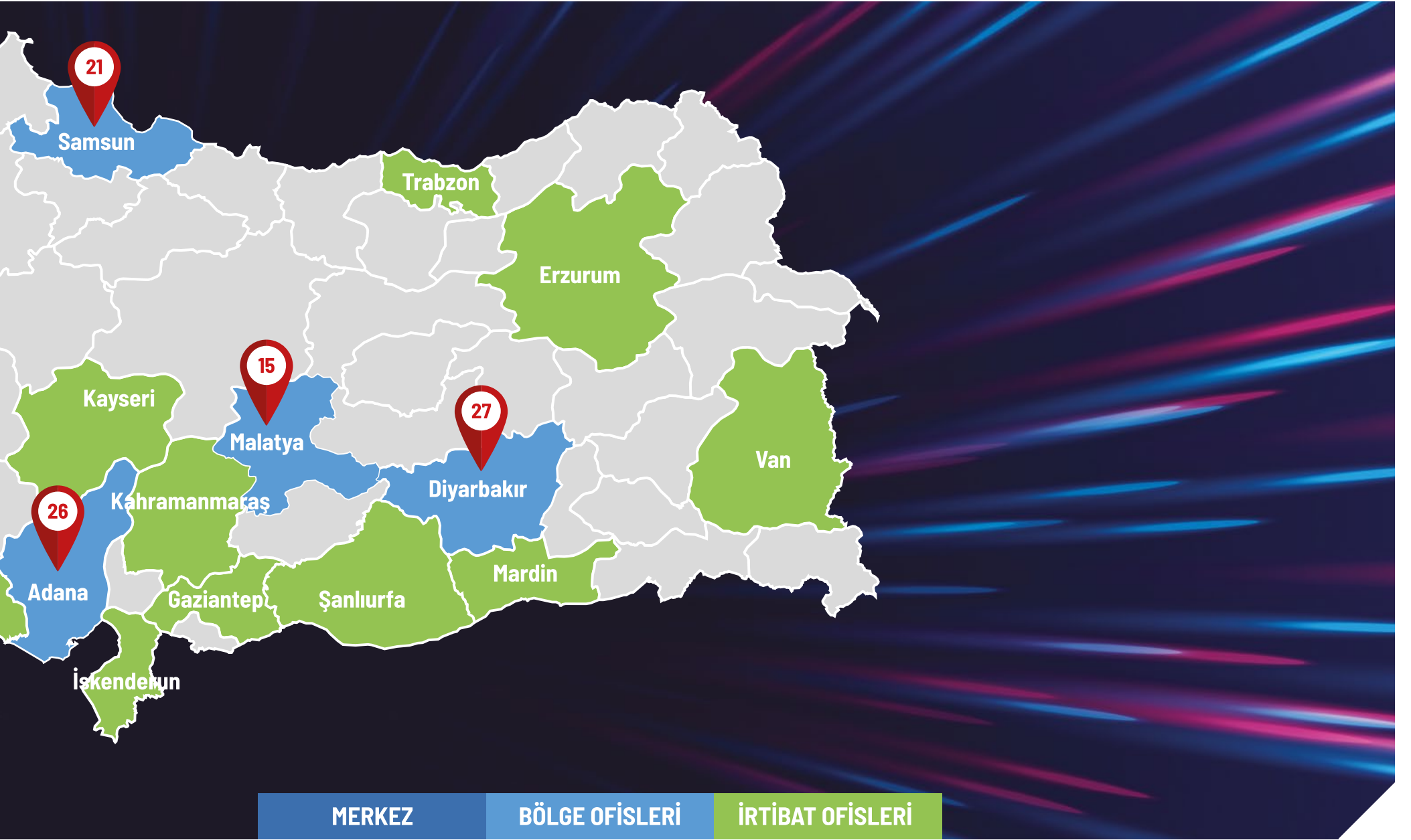
Müşteri şikâyetlerinin çözümü ile ilgili olarak etkin, gerçekçi ve uygulanabilir çözümler sunmak ve müşterilerin haklarını korumak. Tüm şikâyetleri kayıt altına alarak, şikâyet çözümü ile ilgili yapılan çalışmaların ardından elde edilen bulguları ve çözümleri müşteri ile paylaşmak.



Ofislerimiz

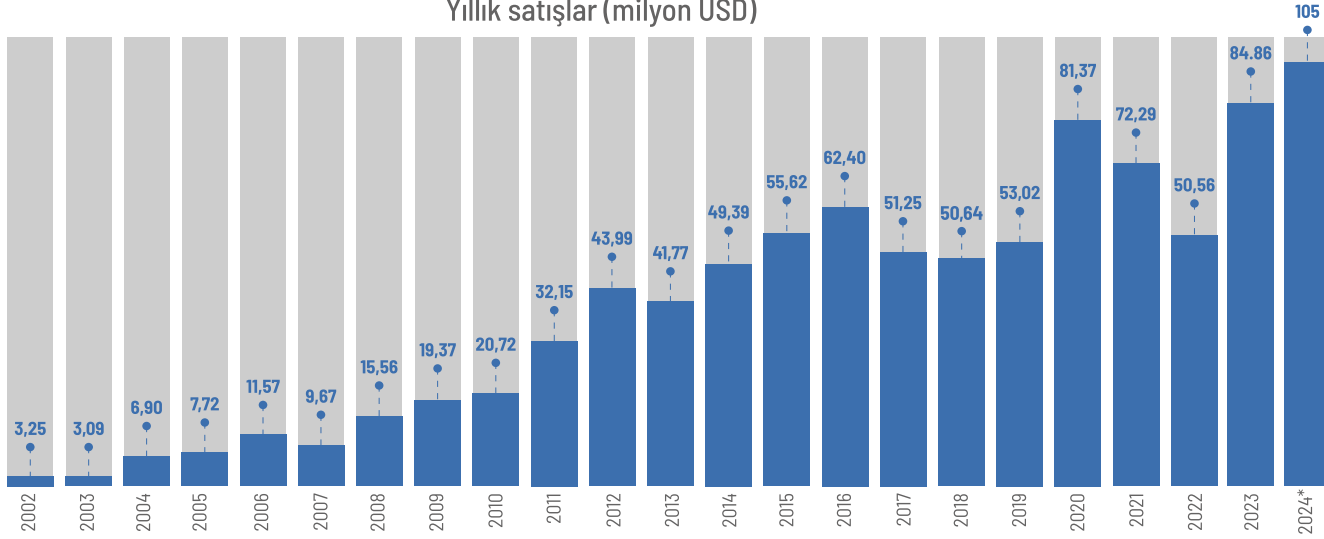


*Rakamlar kişi sayısını göstermektedir.



Yıllara Göre Ciro Dağılımı

Yıllık satışlar (milyon USD)



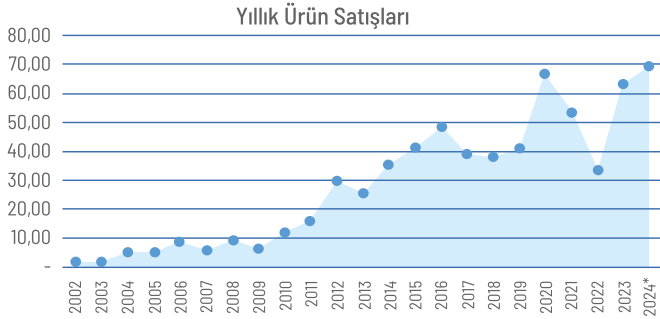
*2024 Hedef

2024 yılı için yaklaşık 105M USD bütçe hedeflenmiştir.

Destek son 10 yılda yıllık ortalama **%11 büyüyerek** TÜRKİYE Bilişim Sektörü ortalamasının üzerinde bir büyüme oranına ulaşmıştır.

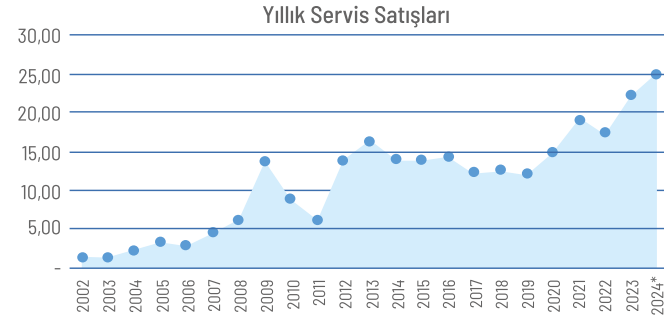
Satış

Kamu, savunma, finans, telekom, enerji, holding, üretim, sağlık ve ilaç sektörleri başta olmak üzere uçtan uca donanım, yazılım ve network ürünleri satışı yapılmaktadır.



Teknik Hizmetler

Saha hizmetleri, dış kaynak hizmetleri ve yönetilebilir hizmetler ile danışmanlık hizmetleri sağlanmaktadır.



Ekibimiz



Satış ve Pazarlama

Ankara ve İstanbul ofislerimizdeki uzman danışmanlarımız ile ihtiyaçlarınıza yönelik çözümler üretiyoruz.

Teknik Hizmetler

Ankara ve İstanbul ofislerimizin yanı sıra Türkiye’de de yaygın geniş servis ağıımız sayesinde kurumsal ve bireysel kullanıcılarımıza hizmet veriyoruz.

İdari

28 yılı aşan sektör deneyimini çalışanlarına aktarmaya devam eden, güçlü ve istikrarlı yönetim kadrosuyla müşterilerimize hizmet vermeye devam ediyoruz.

Akdeniz	26
Doğu Anadolu	15
Ege	41
Güney Doğu Anadolu	27
İç Anadolu	118
Karadeniz	21
Lefkoşa	3
Marmara	317
Bölgelere Göre Dağılım	568

Yönetim	3
Satış ve Pazarlama	31
Teknik Hizmetler	147
Teknoloji ve İş Geliştirme	10
POS	348
Kalite	3
İK	6
Mali ve İdari İşler	20
Departmanlara Göre Dağılım	568

Yönetim	1
Yardım Masası	22
Dış Kaynak	22
Hizmet Satış	7
Profesyonel Hizmetler	6
Saha Hizmetleri	33
POS	348
Onarım Garanti	16
Stok	6
Yedek Parça	4
Teknik Hizmetler Grup Dağılım	465

Satış ve Pazarlama

28 yılı aşkın birikim ve tecrübemizi, uluslararası iş ortaklarımızın sektörel çözümlerdeki uzmanlıkları ile birleştirerek tüm kamu kurumlarında, güvenlik birimlerinde, bankacılık, sigorta, telekomünikasyon ve servis sağlayıcılığı alanlarında faaliyet gösteren Türkiye'nin öncü kurumlarına inovatif çözüm ve hizmetler sunmaktayız.



Kamu ve Savunma

Tüm bakanlıklar ve bağlı kuruluşlar, Milli Savunma Bakanlığı ve bağlı kuvvetler ile İç İşleri Bakanlığı ve Emniyet Genel Müdürlüğü, üniversiteler, belediyeler ve kamu hastaneleri sektör içerisinde yer almaktadır. Ankara satış organizasyonu tarafından tüm kamu alım süreçlerine uygun olarak yönetilmektedir.

Kurumsal Müşteriler

Büyük telekom operatörleri ile kamu ve özel bankalar, holdingler, enerji şirketleri ve 500+ kullanıcısı olan 150'ye yakın kurumsal müşterilerimizin yer aldığı sektör, İstanbul satış organizasyonu tarafından yönetilmektedir.

Genel Sektör

Perakende, sağlık, ilaç, turizm, gıda, üretim, medya, lojistik, kimya ve ambalaj sektörleri öncelikli olmak üzere, küçük ve orta büyüklükteki, 500 kullanıcı altında olan 1000'in üzerinde müşterimizin yer aldığı sektör, Ankara ve İstanbul satış organizasyonu tarafından yönetilmektedir.

Ürün Yönetimi ve Pazarlama

Ürün gamının belirlenmesi, yönetimi, doğru çözümün geliştirilmesi ve pazarlama iletişim yönetimi, marka konumlandırılması aşamasında ürün yönetimi ve pazarlama ekibimiz, tecrübeli ve geniş teknoloji danışman kadrosu ile destek vermektedir.

Veri Merkezi Çözümleri

Büyük Veri ve Analitik

- Veri üretme, depolama, veriyi çekme ve analiz etme.
- Veriye hızlı erişim.
- Büyük hacimli veriler ile çalışmak.
- Farklı çeşitlerdeki verinin veri tabanı üzerinde ideal verimlilik ve performansta çalışması.

Sunucu ve Masaüstü Çözümleri

- Donanımlardan maksimum performans ve verim alabilmek için sunucu sanallaştırma çözümleri.
- İstemci tarafında masaüstü ve uygulama sanallaştırma çözümleri.

Sunucu ve Blade Sistemleri

- Ağır iş yükleri için üst seviye sunucu çözümleri.
- 7x24 kesintisiz hizmet isteyen uygulamalar/veri tabanları için sunucu çözümleri.
- Performanstan ödün vermeden daha az yer kaplayan blade şasi çözümleri.

Veri Depolama Üniteleri-SAN/NAS

- Büyüyen veri miktarları için depolama çözümleri.
- İhtiyaca göre Fiber, SAS veya iSCSI veri depolama bağlantı çözümleri.
- Hem disk hem de denetleyici yedekliliği ile 7x24 kesintisiz erişim çözümleri.
- 7x24/6 saatten başlayan çözüm süreleri ile Bakım ve Destek Hizmetleri.

Yedekleme Cihazları ve Yazılımları

- İş sürekliliği için yedekleme çözümleri.
- Sunucu performansını düşürmeden yedekleme/tekilleştirme/sıkıştırma yapabilen kutu çözümleri.
- Sanal ve fiziksel ortamlardan yedekleme yazılımı çözümleri.

Bütünleşik ve Tümüyle Bütünleşik Sistemler

- Sunucu, depolama ve ağıın bir arada olduğu bütünleşik sistem çözümleri.
- Daha kolay yönetim ve kolay büyüebilmeyi sağlayan depolama gereksinimi olmayan tümüyle bütünleşik sistem çözümleri.

Bulut Bilişim

- Ölçeklendirilebilen depolama disk alanları.
- Yönetilebilir ağ kaynakları (sanal ve gerçek IP'ler, diğer ağ kaynakları).
- Kullanıma hazır imaj deposu (işletim sistemi ve diğer bileşenler).
- Tüm kaynakların tek bir grafik ara yüz ile yönetilmesi ve kontrol edilmesi.

Felaket Kurtarma ve İş Sürekliliği

- Veri üretme, herhangi bir felaket (deprem, yangın, sel, savaş vs.) anında verilerin ayrı bir merkezden ulaşılabilir olması.
- İş sürekliliğini sağlamak için hızlı ve kararlı yedekleme çözümleri.
- Felaket sonrası güncel verinin hızlı bir şekilde eski konumuna geri yüklenmesi çözümleri.

Çözüm Matrisi

Sunucu

	DELLEMC	HPE	H3C	KAYTUS	LENOVO	XFUSION
Server Rack	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Server Blade	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Hiper Bütünleşik	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Yazılım Tanımlı Depolama	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Depolama ve Yedekleme

	DELLEMC	HITACHI VANTARA	HPE	HUAWEI	IBM
Orta Seviye Depolama	✓	✓	✓	✓	✓
Üst Seviye Depolama	✓	✓	✓	✓	✓
Teyp Kütüphanesi	✓	✗	✓	✗	✓
Sanal Teyp Kütüphanesi	✓	✗	✓	✓	✗
Depolama Anahtarlama	✓	✓	✓	✗	✓

Sanallaştırma ve Yedekleme

	CITRIX	COMMAULT	MICROSOFT	VEEAM	VMWARE
Sunucu Sanallaştırma	✓	✗	✓	✗	✓
Masaüstü Sanallaştırma	✓	✗	✓	✗	✓
Sanal Çevre Yedekleme	✗	✓	✗	✓	✗
Felaket Kurtarma	✗	✓	✗	✓	✓

İstemci ve Yazıcı

	DELLEMC	EPSON	HP	LENOVO	LEXMARK	OKI
Masaüstü	✓	✗	✓	✓	✗	✗
Dizüstü Çözümleri	✓	✗	✓	✓	✗	✗
İş İstasyonları Çözümleri	✓	✗	✓	✓	✗	✗
Tablet Çözümleri	✓	✗	✓	✓	✗	✗
İnce İstemci Çözümleri	✓	✗	✓	✓	✗	✗
Yazıcı Çözümleri	✗	✓	✓	✗	✓	✓

Ağ ve Altyapı Çözümleri

Yerel ve Geniş Alan Ağları

- Yerel alan ağları birden fazla cihazın birbiri ile haberleşmesi ihtiyacının karşılanmasıdır.
- Geniş alan ağları, farklı lokasyonlarda ve birden fazla cihazın birbiri ile iletişim kurmasını sağlayan fiziksel veya mantıksal olarak tasarlanmış ağlardır.

Ağ Yönetimi

- Geniş ağ mimarilerinde karşılaşılan, donanım, kapasite, performans, ağ erişim ve güncellemelerden kaynaklanan sorunların yönetimi ve takibini kolaylaştırır.

Yapısal Kablolama

- Veri, ses, CCTV, şebeke sistemlerinin düzgün şekilde iletimini sağlamak üzere tasarlanıp, bu sistemlerin tek bir yapı içinde yönetilmesine ve genişletilmesine imkân sağlar.
- Zayıf akım çözümleri.
- Fiber optik kablolama çözümleri.

Bütünleşik İletişim

- Mevcut veya yeni ağ altyapısını kullanarak telefon ve video konferans görüşmelerini bir ücret ödemeden gerçekleştirilmesini sağlayan IP tabanlı ses ve video hizmetidir.

Kablosuz Alan ve Ağ Erişim Kontrolü

- Cihazlar arasında kablo ile oluşturulan ağın kablo yerine alıcı ve verici cihazlar arasında iletişim sağlayan bir teknolojidir.
- Kurumsal ağ güvenliği.
- Misafir kullanıcıların kurum ağındaki dolaşım yetkileri.

Yazılım ile Tanımlanan Ağ (SDN)

- Ölçeklendirilebilen yazılım ile tanımlanan ağ ile yöneticisinin ağı proaktif, güvenli ve basit bir şekilde yönetmesini sağlamaktadır.

Çözüm Matrisi

Network ve Birleşik Haberleşme

	ARISTA	ARUBA	CISCO	FORESCOUT	F5	HUAWEI	H3C	TR7
Anahtarlama	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✗
Kablosuz Erişim	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✗
Yönlendirme	✓	✗	✓	✗	✗	✓	✓	✗
NAC	✗	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗
Yük Dengeleme	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✓
Birleşik Haberleşme	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗	✗

Siber Güvenlik Çözümleri

Uç Nokta Güvenliği

- Bilgisayar ve mobil cihazlar için EDR, XDR çözümleri.
- Uç nokta cihazların merkezi yönetimi (MDM).
- Kaybolmaya ve çalınmaya karşı disk, dosya ve klasörlerin şifrenmesi.
- Beyaz liste kuralına göre uygulama kontrolü.

Yeni Nesil Güvenlik Duvarı

- Aktif izin entegrasyonu ile kullanıcı bazlı kural yazma özelliği.
- Entegre IPS, Antivirus, Anti-Spyware ve DNS security yetenekleri.
- Kategori bazlı web filtreleme ile tek bir platform ile erişim güvenliği.
- Entegre zararlı yazılım analizi için on-prem ve cloud hybrid analiz mimarisi.

Değişiklik Yönetimi

- Aktif cihazlarda yapılan obje ve kural değişiklikleri.
- Sunucu ve uygulamalardaki değişiklik yönetimi.
- Ortak yönetici grup hesaplarının kontrollü olarak sisteme girişi.
- Anlık ekran kaydı özelliği.

Güvenli Veri Silme

- Sabit sürücüler, sunucu depolama birimleri, mobil cihazlar.
- Fiziksel sabit sürücülerin manyetik olarak yok edilmesi.
- Dosya ve klasörler ile sanal bölümlerdeki verilerin NATO onaylı olarak silinmesi ve raporlanması.

Web ve E-Posta Güvenliği

- Kategori bazlı web erişim kontrollerinin yapılması.
- Web'den bulaşabilecek zararlı yazılımlar için koruma.
- Bant genişliği yönetimi.
- SPAM ve zararlı e-postalar için IP ve itibar bazlı koruma.

Belge Sınıflandırma Sistemi

- Kurum/firma içi oluşturulan doküman ve maillerin sınıflandırılması, kod parçaları için parmak izlerinin oluşturulması.
- Veri sızıntısı engelleme (DLP) teknolojilerine destek.
- Arşiv ve yedekleme sistemleri ile bağlantılı çalışma.

Sanallaştırma Güvenliği

- Sanallaştırma platform güvenliğinin sağlanması.
- Hipervizör yedekliliği.
- Güvenli şablon işletim sistemlerinin hazırlanması.

Çok Faktörlü Kimlik Doğrulama

- Kullanıcılara daha güvenli bağlantı imkânının sunulması.
- Mobil onay veya SMS kod doğrulama ile sistemlere erişimde kontrol katmanı eklenmesi.
- Uzak sunuculara bağlanırken şifre güvenliği.

Çözüm Matrisi

Merkezi LOG Yönetimi ve Korelasyon

- ─ Sunucu, bilgisayar ve aktif cihazların bilgilendirme (LOG) dosyalarının tutulması.
- ─ 5651 sayılı yasaya uygunluk.
- ─ Korelasyonlar ile alarm sayılarının azaltılıp sistem yöneticilerinin doğru yönlendirilmesi.

Kullanıcı Yetki ve Ayrıcalık Yönetimi

- ─ Yerel kullanıcıların yetki düzenlemesinin yapılması.
- ─ Sunuculara, yerel yönetici parolasını bilmeden güvenli olarak bağlanabilme.
- ─ Yönetici şifrelerinin düzenli olarak değiştirilmesi ve şifreli olarak bir kasada tutulması.

Kritik Bilgi Güvenliği

- ─ Kuruma özel gizli belgelerin dışarı çıkmasını engelleme.
- ─ Uç noktadaki kullanıcıların bilerek veya farkında olmadan yanlış dosya ve e-posta gönderimini engelleme.

Güvenlik Çözümleri-1

	CISCO	FORTINET	NETSCOUT	PALO ALTO NETWORKS	SECHARD	TRELLIX
Yeni Jenerasyon Güvenlik	✓	✓	✗	✓	✗	✗
IDP / IPS	✓	✓	✗	✓	✗	✓
SD-WAN	✓	✓	✗	✓	✗	✗
Gelişmiş Süre Gelen Tehdit	✓	✓	✗	✓	✗	✓
Uç Nokta Güvenliği	✓	✓	✗	✓	✗	✓
İstenmeyen E-Posta Ağ Geçidi	✓	✓	✗	✗	✗	✓
DDOS Çözümleri	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Ağ ve Sistem Güvenlik Sıkılaştırması	✗	✗	✗	✗	✓	✗

Siber Güvenlik Çözümleri

DDOS ve APT Çözümleri

- Kurumlara yapılacak olan devre dışı bırakma saldırılarına karşı koruma.
- Kuruma yönelik yazılmış sıfırinci gün saldırıları.
- Web veya e-posta yolu ile bulaşan zararlı yazılımlar.

Mobil Güvenlik

- Kuruma özel hazırlanmış mobil uygulamaların güvenliği.
- Mobil cihazlarda oluşabilecek güvenlik risklerini (Ör. BYOD) en aza indirmek için cihazların takibi ve merkezi yönetimi.

Zaafiyet Analizi ve Yönetimi

- Kurum sistemlerinde kullanılan cihazların zaafiyet analizleri.
- Analizler sonrasında tespit edilen eksikliklerin giderilmesi.
- AD gibi kritik servislerin bu servislere özel güvenlik analizlerinin yapılması.

Web ve Veri Tabanı Güvenlik Duvarı

- Kurumların sunduğu web hizmetlerine yönelik yapılabilecek uygulama katmanı seviyesinde saldırılara karşı koruma.
- Veri tabanı sunucularının güvenliği, yetki yönetimi ve loglanması.

Çözüm Matrisi

Saldırı Tespit Sistemi

- İmza tabanlı saldırıların tespiti ve engellenmesi.
- Özelleştirilmiş imzaların yazılması.

Atak Yüzeyi Yönetimi

- Atak yüzeyinin belirlenmesinde otomatize analizlerin yapılması ve yüzeyi daraltıcı önlemlerin alınması.

“En büyük düşman, en son bakacağın yere saklanır!”
Gaius Julius Caesar

Güvenlik Çözümleri-2

	DECE	DEEPMANAGE	F5	KARMASIS	TENABLE	TITUS	TRELLIX	TR7	WORKSPACE ONE
MDM/UEM Çözümleri	×	✓	×	×	×	×	×	×	✓
SIEM/SOAR Çözümleri	×	×	×	✓	×	×	✓	×	×
Zaafiyet Yönetimi	×	×	×	×	✓	×	×	×	×
Döküman Sınıflandırma	✓	×	×	×	×	✓	✓	×	×
Veri Kaybı	×	×	×	×	×	×	✓	×	×
Web Uygulama Güvenlik Duvarı	×	×	✓	×	×	×	×	✓	×
Güvenli WEB Ağ Geçidi	×	×	×	×	×	×	✓	×	×
Veritabanı İzleme	×	×	×	✓	×	×	×	×	×

Teknik Hizmetler

Dijital değişimin bir teknoloji olmaktan çıkararak gelecek dönem için bir iř modeli haline gelmeye başladığı günümüzde, alanında uzman, deneyimli ve sertifikalı teknisyen ve mühendislerden oluşan servis ekibimiz ile müşterilerimizin, ihtiyaçlarını belirleyerek yeni teknolojiler ile uçtan uca katma değerli çözümler sunarak, tecrübeli uzman kadromuz ve çözüm ortaklarımız sayesinde tüm BT ihtiyaçlarına tasarım ve servis desteği sağlamaktayız.

Satış ve Servis Hizmetlerimizi, Bilişim Teknolojileri inovasyon hızını yakalayabilmek, katma değerli hizmetler sunabilmek, işiniz için güvenilir altyapı sistemlerini ve hizmetlerini yeniden tasarlanması ve yönetimini oluşturmak ve hayata geçirmek amacı doğrultusunda güçlü ve deneyimli personel kadromuz ve 28 yılı aşan tecrübemizle sürekli kendimizi güncelliyoruz.

Profesyonel Hizmetler



Müşterilerimizin, hızla gelişen bilgi ve iletişim teknolojilerinin sağladığı imkânlar doğrultusunda ihtiyaçları belirleyecek danışmanlık hizmetleri sunuyoruz. Daha hızlı, verimli, düşük riskli ve yüksek marjlı otomatik sistemlere geçişte gerekli olan BT ürünleri için POC çalışmalarını, tasarım, kurulum ve destek hizmetlerini sunuyoruz.

Saha Hizmetleri



Müşterilerimizin kullanmakta oldukları tüm BT ürünlerine, uzman sertifikalı çalışanlarımız ile alternatifli servis seviyelerinde tüm yurt genelinde sözleşme imkânı sunuyoruz.

Onarım/ Garanti Hizmetleri



IBM, Lenovo, HPE, Huawei, Kaytus, xFusion ve OKI gibi pek çok üreticinin yetkili garanti merkezi olarak müşterilerimize hizmet verip, garanti hizmetleri dışında entegre düzeyde onarımı gerçekleştiriyoruz.

Hizmet Satış



28 yılı aşan tecrübemizi, hem şirket içinde hem şirket dışında BT sektörünün algısına ve ihtiyaçlarına göre sürekli iyileştirme sağlayarak, ISO 20000-1 standartları ile disipline ettiğimiz hizmetlerimizi müşterilerimize sunuyoruz. Bu kapsamda; müşterilerimize konvansiyonel hizmetler, danışmanlık hizmetleri, dış kaynak hizmetleri ve yönetilebilir hizmetler ana başlıkları altında farklı çözümler sağlıyoruz.

Yedek Parça



Satışını ve satış sonrası hizmetlerini sağladığımız bir çok üretici markasının ihtiyaç duyulan orijinal yedek parçasını ve garanti sonrası alternatifli olarak gerekli olan yedek parçalarını sağlamaktayız. Birçok üretici için depomuzda stok bulundurarak hızlı ve avantajlı fiyatlar ile müşteri ve çözüm ortaklarımızın gereksinimlerini karşılamaktayız.

Proje Yönetimi

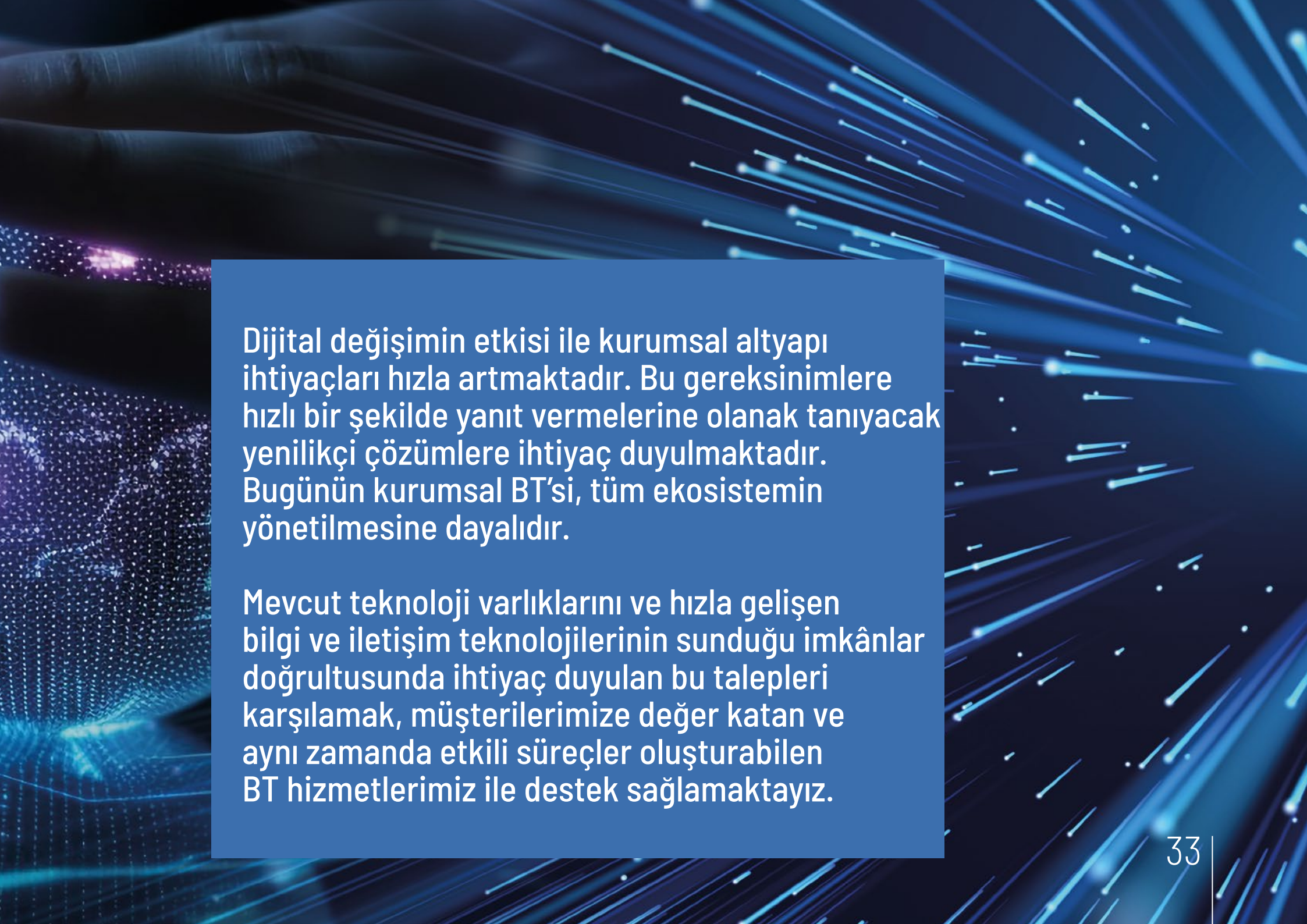


Müşterilerde yeni bir sistemin kurulması veya yeni bir servisin devreye alınması gibi belirli bir plan dahilinde yürütülmesi gereken başlangıcı ve sonu olan, özgün, girdi ve çıktıları açık ve net olarak tanımlanabilen, iletişim, raporlama ve koordinasyon gerektiren çalışmaların, proje yönetimi yaklaşım ve kuralları uyarınca gerçekleştirilmesine yönelik hizmetlerdir.

BT Hizmet Çözümleri

Dijital dönüşümün bir teknoloji olmaktan çıkarak gelecek dönem için bir iş modeli haline gelmeye başladığı günümüzde en büyük sermayenin **“bilgi”** olacağı öngörülmektedir.





Dijital değişimin etkisi ile kurumsal altyapı ihtiyaçları hızla artmaktadır. Bu gereksinimlere hızlı bir şekilde yanıt vermelerine olanak tanıyacak yenilikçi özömlere ihtiyaç duyulmaktadır. Bugünün kurumsal BT'si, tüm ekosistemin yönetilmesine dayalıdır.

Mevcut teknoloji varlıklarını ve hızla gelişen bilgi ve iletişim teknolojilerinin sunduğu imkânlar doğrultusunda ihtiyaç duyulan bu talepleri karşılamak, müşterilerimize değer katan ve aynı zamanda etkili süreçler oluşturabilen BT hizmetlerimiz ile destek sağlamaktayız.

Yönetilebilir Hizmetler

Yönetilebilir Hizmetler, müşterilerin BT sistemlerinin, sunucularının, iletişim ağlarının, veri tabanlarının, uygulamalarının ve bilgi güvenliği sistemlerinin kesintisiz ve güvenli işletimini, sistem yönetimi araçları ile izlenmesini, performans yönetimini, yedekleme ve yedekten dönme işlemlerini, sorunlar oluşmadan müdahale - sorun oluştuğunda hızlı ve kesin çözüm ile problem yönetimini, kapasite yönetimi ile yeni teknolojilerin takibi ve uyarlanmasını içeren, belirli servis saatleri içerisinde, belirli servis ve destek seviyeleri uyarınca verilen hizmetlerdir.

IT, IoT, Mobil, OT donanım ve yazılım başlıklarında tasarım, kurulum, uygulama, taşıma, izleme, yönetim ve işletim hizmetleri ile dijital dönüşüm yolculuğunda yönetilebilir servisler kapsamında bütünsel ve/veya ihtiyaç duydukları parçalı hizmetlerimizle **7 gün 24 saat** müşterilerimizin yanınızdayız.

Müşterilerimize, ihtiyaçlarını belirleyerek sadece on-prem ortamlarını yönetmekle kalmayıp, onlara rehberlik edip yeni teknolojiler ile uçtan uca katma değerli çözümler sunarak, teknik uzman kadromuz sayesinde tüm BT ihtiyaçlarına tasarım ve servis desteği sağlamaktayız.

Ses Hizmetleri

Yeni Nesil Sanal Santral Hizmeti

Eski tip fiziksel telefon santrallerinin yerini alan, internet üzerinden çalışan, santral özelliklerinin hepsini hatta daha fazlasının kullanılabildiği yeni nesil telefon santralidir. Tamamen internet üzerinden çalışır. İletişim, kurulum, bakım ve kontrol tek arayüzden yapılır. Operasyon maliyetleri en aza indirilir.

Veri Merkezi Ağ ve Güvenlik Hizmetleri

Veri merkezi izleme yazılımı üzerinden uyarı ve alarm bildirimlerinin takibi yapılmaktadır. Bu sayede hem teknik problemlere hem de güvenlik tehditlerine karşı önlem alınıp iş sürekliliğinin sağlanması hedeflenmektedir.

İleri Seviye Network İzleme Hizmetleri

Servis SLA Yönetimi

- Sürekli veya kısa süreli bir kesinti olmaksızın BT ihtiyaçlarının bir kısmının veya tamamının sağlandığı, sağlayıcı ve müşteriler arasındaki hizmet seviyesi anlaşmalarının niteliklerini ve yönetimini ifade eder.
- Kullandığımız platform makine öğrenme (ML) ve tahmin edilebilir analitik bir yapı üzerinde çalışır.

Siber Risk Skorlama

Kullanılan platform desteği sayesinde sistem altyapıları ve siber güvenlik yapısı canlı risk skorlama ve güvenlik kontrollerini belirli yazılım ve argümanlar yardımıyla kontrol eder.

Güvenli Dijital Dönüşüm

Secure AIOps platform desteği, yöneticilerin dijital dönüşüm girişimlerini güvenle yönetmelerine ve kararlarını kolaylaştırmaya yardımcı olur.

Kritik İş Servis Operasyonu

Kritik IT, Güvenlik ve Uygulama (App) verileri zengin bir içerik sağlar. Bu zengin içeriklerin dinamik olarak servis ve rol bazlı görseller ile izlenmesi ve ihtiyaç olduğunda bu içeriklerin Servis SLA yönetim sistemi ile işlenmesi sağlanır.

Yönetim Hizmetleri

- İşletim Sistemi ve Sanallaştırma Yönetimi
- Veri Merkezi Hizmetleri
- Sistem, Ağ ve Güvenlik Yönetimi
- Kullanıcı Hesap Yönetimi

Bulut Hizmetleri

Firma ihtiyaçlarına yönelik aşağıda özetlenen bulut çözümleri sağlanmaktadır.

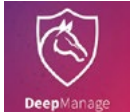
- Firmaya Özel Sanal Sunucu Hizmeti
- Bulut Üzerinden Kurumsal Yazılım Hizmeti
- Bulut Depolama ve Yedekleme Hizmetleri
- Bulut Felaket Kurtarma Hizmeti

Teknik Hizmetler Matrisi

	BAKIM/ONARIM	DANIŞMANLIK	GARANTİ HİZMETLERİ	KONFIGÜRASYON	KURULUM
ARUBA	✓	✓	✓	✓	✓
ARISTA	✓	✓	✗	✓	✓
CISCO	✓	✓	✗	✓	✓
CITRIX	✓	✓	✗	✓	✓
COMMVault	✓	✓	✗	✓	✗
DECE	✓	✓	✗	✓	✓
DELLEMC	✓	✓	✗	✓	✓
DEEPMANAGE	✓	✓	✗	✗	✗
EPSON	✓	✓	✓	✓	✓
FORESCOUT	✓	✓	✗	✓	✗
F5	✓	✓	✗	✓	✗
FORTINET	✓	✓	✗	✓	✗
HITACHI VANTARA	✓	✓	✗	✗	✗
HP	✓	✓	✓	✓	✓
HPE	✓	✓	✓	✓	✓
HUAWEI	✓	✓	✓	✓	✓
H3C	✓	✓	✓	✓	✓

	BAKIM/ONARIM	DANIŞMANLIK	GARANTİ HİZMETLERİ	KONFIGÜRASYON	KURULUM
IBM	✓	✓	✓	✓	✓
KARMASIS	✓	✓	✗	✗	✗
KAYTUS	✓	✓	✓	✓	✓
LENOVO	✓	✓	✓	✓	✓
MICROSOFT	✓	✓	✓	✓	✓
NETSCOUT	✓	✓	✗	✓	✗
OKI	✓	✓	✓	✓	✓
PALO ALTO NETWORKS	✓	✓	✓	✓	✓
SECHARD	✓	✓	✗	✗	✗
TENABLE	✓	✓	✗	✓	✓
TITUS	✓	✓	✗	✓	✓
TRELLIX	✓	✓	✗	✓	✓
TR7	✓	✓	✗	✓	✗
VEEAM	✓	✓	✗	✓	✓
WMVARE	✓	✓	✗	✓	✓
WORKSPACE ONE	✓	✓	✗	✗	✗
XFUSION	✓	✓	✓	✓	✓

Stratejik İş Ortaklarımız

 See. Control. Secure.	 a Hewlett Packard Enterprise company			 COMMVAULT™
	 DeepManage			 ForeScout™
			 Hewlett Packard Enterprise	
				
				
			 SECHARD Complete Zero Trust	
				 vmware® by Broadcom

Destek Bulut

Destek Bilgisayar A.Ş.'nin OpenStack temelli bulut hizmetidir. Türkçe arayüzü ile ana dilimizde kullanım imkânı sağlar. Tüm veriler Türkiye'de tutulduğu için regülasyonlara ve KVKK yönetmeliğine uygundur. Destek Bulut sayesinde bir çok çözüm ve hizmet seçenekleri kullanıma sunulmaktadır. Aynı zamanda kendi özel bulut altyapısına sahip olmak isteyen firmalara, özel ve uyarlanmış bulut sistemi kurulmaktadır.

Destek Bulut; maliyetleri azaltmayı, verimliliği artırmayı ve yönetimi basitleştirmeyi amaçlar. Verimli kaynak kullanımı ve basitleştirilmiş altyapı yönetimi ile maliyetleri azaltır. Orkestrasyon hizmeti ve birçok bulut ürününden oluşan bu çözüm, veri merkezinin fiziksel kaynaklarını entegre eder. IaaS, PaaS, SaaS, Depolama, Ağ ve Güvenlik gibi zengin bulut hizmetleri sunar. Bulut altyapısını tüm yaşam döngüsü boyunca yönetir. Kuruluşların IT altyapısını basitleştirerek, daha yönetilebilir ve çevik hale getirmeye yardımcı olur. Özel iş senaryolarına ve ihtiyaçlara dayalı olarak bulut ürünleri seçme ve abonelik yapma imkânı sunar, esneklik ve ölçeklenebilirlik sağlar. Kurumsal dijital dönüşüm için güçlü bir motor olarak hareket ederek, iş inovasyonunu ve sürekliliğini destekler.

Neden Destek Bulut?

LOKI Standardı

Destek Bulut altyapı çözümü, Linux, OpenStack ve Kubernetes tarafından oluşturulan LOKI standardına (Açık Kaynak Altyapı Standardı) dayanmaktadır.

OpenStack ve Kubernetes Entegrasyonu

Destek Bulut, OpenStack ve Kubernetes gibi endüstri standardı açık kaynak teknolojileri ile entegre olarak, bulut hizmetleri için sağlam bir temel sunar.

Farklı Mimarileri Destekleme

Destek Bulut, farklı mimari CPU'ları destekleyerek, farklı mimarilerdeki donanım kaynaklarının entegrasyonuna olanak tanır.

Kapsamlı Bulut Yetenekleri

Sunucu, Depolama, Ağ ve Güvenlik, İzleme ve diğer temel hizmetleri içeren kapsamlı bulut yetenekleri sunar.

Esnek Çözüm Seçenekleri

Bulut güvenliği, yazılım altyapısı, maliyet analizi, izleme, bakım ve bulut kaynak yönetimi gibi çeşitli bulut ürünlerini içeren esnek bir ürün yelpazesi sunar.

Hizmet Olarak Altyapı (IaaS)

- Sanal Sunucu ve Yönetimi
- Depolama (Blok, Nesne, S3 Uyumluluğu)
- Sanal Ağ Yapılandırma (vNIC, Yük Dengeleyici, Yönlendirici, Güvenlik Duvarı)
- Konteyner Hizmetleri (Kubernetes, Uygulama Merkezi, İmaj Deposu)
- Yedekleme ve Kurtarma

Hizmet Olarak Yazılım (SaaS)

- E-posta ve İşbirliği
- BT Altyapı İzleme
- Web Uygulaması Güvenlik Duvarı
- Güvenlik Bilgileri ve Olay Yönetimi
- Dağıtık Hizmet Engelleme

Hizmet Olarak Platform (PaaS)

- İşletim Sistemi
- Veri Tabanı
- Yük Dengeleyici
- DevOps (Pipeline, Depo Yönetimi, Küme Yapılandırma)

İzleme ve Yönetim

- Bulut İzleme Servisi
- Sistem ve Ağ İzleme
- Kimlik ve Erişim Yönetimi
- Alarm Yönetimi
- Etiket Yönetimi

Siber Güvenlik Hizmetleri

- Güvenlik Duvarı
- Sanal Özel Ağa Bağlanma
- Çok Faktörlü Kimlik Doğrulama
- URL / İçerik Filtreleme
- Uç Nokta Güvenliği
- İstenmeyen E-posta Ağ Geçidi



ANKARA

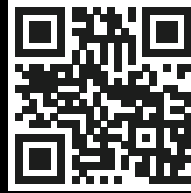
Aşağı Öveçler Mah. 1328. Cad. No:11
06460, Çankaya/ANKARA
Tel: +90 (312) 473 51 00
Faks: +90 (312) 473 51 10

İSTANBUL

Küçükbakkalköy Mah. Hazar Sok. No:3
34750, Ataşehir/İSTANBUL
Tel: +90 (216) 573 44 30
Faks: +90 (216) 573 44 10

LEFKOŞA

72 Mehmet Akif Cad.
Dr. Ziyad Hakkı İş Merkezi Kat:3 No:7
Köşklüçiftlik/LEFKOŞA
Tel: +90 (546) 999 06 34



 www.destek.as

 444 37 85 (DSTK)